

Muriel CAEN

16 rue Jean Bart
59290 Wasquehal
☎ : 06 29 36 21 63

muriel.caen@cabinet-caen.fr

PHARMACIEN QUALITE – COACH – COUNSELOR

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- ✚ **Coaching et « mentoring »** : accompagnement au changement, aide au transfert de compétences, relation d'aide en situation complexe, animation de formations actions, facilitation de groupes, coaching de managers
- ✚ **Management** : animation d'équipe, conduite de réunions, médiation, gestion des conflits, conduite d'entretiens d'évaluation
- ✚ **Assurance Qualité** : Animation d'équipe autour de la qualité opérationnelle et système qualité : déviations, demandes de changement, procédures, qualifications d'équipements, validations de procédés, validations de nettoyage, audits, inspections, réclamations clients.
- ✚ **Contrôle Qualité** : HPLC, GC, études de stabilité, OOS, amélioration, validation et transfert de méthodes analytiques
- ✚ **Organisation** : diagnostics, élaboration de propositions, aide à la mise en place
- ✚ **Performance** : Résolution de problèmes, allègement des processus en place

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2021-2022 **Coach** dans l'industrie pharmaceutique (59) – 2 ans
Accompagnement de l'équipe des laboratoires de contrôle qualité pour le déploiement d'un projet de réorganisation des laboratoires (100 pers) – Animation de groupes de travail – coaching de groupe et individuel – fluidification des relations professionnelles
- 2020 **Coach** au CDP (Centre de Développement de la Personne) : Coaching professionnel – Coaching alimentaire – Formations et facilitation de groupes
- 2019 **Consultante qualité** dans l'industrie agroalimentaire (62) – 8 mois
Manager de transition : Remplacement du Responsable du Département Contrôle Qualité (120 pers)
- 2018 - 2019 **Consultante qualité** dans l'industrie des Dispositifs médicaux (59) – 8 mois
➤ Simplification d'un processus transversal
➤ Accompagnement au changement d'esprit qualité
- 2018 **Consultante qualité** dans l'industrie pharmaceutique (59) – 6 mois
Manager de transition : Remplacement du Responsable Assurance Qualité
➤ Diagnostic qualité et mise en place des actions
➤ Accompagnement/coaching de l'équipe en place
➤ Accompagnement au changement d'esprit qualité
- 2017 **Consultante qualité** dans l'industrie chimique (59) – 12 mois : fabricant d'API pour l'industrie pharmaceutique
Manager de transition : Remplacement du RAQ, puis du QA Operations Manager et QA project Manager
➤ Opérationnel : Libération des produits fabriqués, déviations, Change Control, Support à la production
➤ Système Qualité : SOP, Suivi des audits clients, QAA
➤ Projets : suivi de l'industrialisation des nouveaux produits
- 2012 à 2014 **BAXTER SA MP** (Medical Products) – Lessines, Belgique – 1000 personnes
Responsable labo Chimie (35 pers). Restructuration du laboratoire
- 2011-2012 **AVERTIM** (Conseil) - Bruxelles – 110 personnes
Consultante qualité sénior sur un site de production de vaccins, Belgique
Coaching : change quality mindset
- 2010-2011 **GROUPE LINKS INGENIERIE**, (Conseil en ingénierie qualité) - Paris – 1000 pers.
Consultante qualité dans l'industrie pharmaceutique, Belgique
Restructuration, développement et fiabilisation de la structure qualité

- 2009-2010 **ROTTENDORF PHARMA**, façonnier (59) – 200 personnes – CA : 20 millions €
Responsable Contrôle Qualité (200 MP, 250 présentations, 1000 AC) ; 27 pers. - 1 million €
 Structuration du contrôle qualité – Amélioration des circuits d'organisation impactant les clients
- 2007-2009 **BESINS-HEALTHCARE**, (médicaments à base d'hormones), Belgique - 72 personnes
Directrice Qualité (24 pers.). Coordination AQ/CQ/libération pharmaceutique.
 Mise en place de KPI. Détermination des orientations qualité. Suivi du projet de certification FDA. Chef de projet : Transfert de produits. Libération des dossiers de lots.
- 2007 **GROUPE LINKS INGENIERIE**, (Conseil en ingénierie qualité) - Paris – 1000 pers.
Consultante qualité chez BESINS-HEALTHCARE, Drogenbos, Belgique. Audit de la structure qualité AQ/CQ – Préconisations
- 2006 **GEODIS Logistique Sud - Ouest (31)**, entrepôt pharmaceutique 7500 m² – 11000 palettes
Pharmacien délégué, Responsable AQ : Audits clients – Mise en place d'une relation de confiance avec les principaux clients
- 2004-2007 **Coach** : développement personnel et professionnel (Accompagnements individuels)
 ➤ Management, gestion de carrière, positionnement dans l'entreprise, orientation
- 1998-2004 **MERIAL**, santé animale (31) : 350 personnes, CA : 1 Milliard €
 ✓ 03-04 : **Responsable AQ fournisseurs** : suivi et audit des fournisseurs (80) MP et AC. Mise en place d'indicateurs de suivi
 ✓ 98-03 : **Responsable du laboratoire de Contrôle Physico-chimique**, (200 MP, 50 PF, 1000 AC) : 30 pers. Management autour de la qualité et la performance
- 1995 à 1998 **Laboratoires AMIDO** (59), santé humaine, 25 personnes
Responsable CQ/AQ, PRI : Organisation du service pour améliorer la qualité et la performance

FORMATION INITIALE

- 1995 **D.E.S.S. de contrôle des médicaments** (Faculté de Pharmacie de Chatenay – Malabry)
Diplôme d'Etat de Docteur en Pharmacie (Faculté de Lille)

FORMATION CONTINUE

- 2017 : DU produits naturels et compléments alimentaires (Faculté de Pharmacie de Lille)
- 2013 : Formation LBC (outils de lean manufacturing)
- 2008, 2014 : GMP + cGMP
- 2005 : Formation à la création d'entreprise
- 2020-2021 : Module de psychopathologie 100h – PCAIF- Paris
- 2015-2018 : Certification à la psychothérapie de counseling et des applications à l'approche centrée sur la personne (Carl Rogers) – PCAIF- Paris
- 2001 à 2014 : Formation et certification au coaching (Le DOJO, Paris)
 Formation et certification à l'ennéagramme (AFCO-Communication, Toulouse)
 Formation en Programmation Neurolinguistique (PNL) – AFCO-Communication, Toulouse
 Formation en communication relationnelle (Méthode Jacques Salomé), Toulouse
 Formation en communication non violente (CNV), Lille

MAIS ENCORE...

- Anglais : courant
- Informatique : Pack office, internet et multimédias
- Sports : Ski (5^{ème} en coupe de France, Finaliste aux championnats de France de ski de bosses en 1992)